嘉兴市互联网协会法定代表人

工作述职报告

时光如水、日月如梭，转眼间两年过去了，在这年末岁初、辞旧迎新的时刻，我梳理着嘉兴市互联网协会这两年开展的各项工作，面对成绩我深感欣慰、对于存在的问题我徒增惭愧。作为协会的法人代表、秘书长、党支部书记，按上级有关文件要求，借此述职的机会，认真总结学习、工作履职情况，以期在新一年的工作中扬长避短、开拓创新，取得新的更大成绩。

两年来，嘉兴市互联网协会在市民政局社会组织管理局和市工商联的正确领导、指导、支持、帮助下，我本着建设“学习型、服务型、创新型”协会的基本要求，坚持“树诚信、立形象、求创新、谋发展”的管理理念，进一步完善协会法人治理机制，加强协会内部制度管理，培训专兼职人员的工作技能，用互联网思维不断创新管理模式。以“让党微在互联网上闪光”为党建工作出发点，着力打造“青春党建”、“智慧党建”工作品牌。在工作实践中，我深深体会到在上级领导的支持、会员单位的参与下自己取得进步时的成就感，体会到与各会员单位代表、协会秘书处同事共同努力取得成绩时的幸福感，体会到因面对众多事务而顾此失彼时所留下的遗憾感，体会到面对新时代协会管理工作因能力有限缺乏创新思路时顿生的压力感。回顾过去两年的工作，协会有成绩，也有不足，有成效、也有问题。现报告如下：

**一、嘉兴市互联网协会基本情况**

**（一）协会简况**

我协会成立于2008年11月28日， 是由嘉兴市从事互联网行业的网络科技运营商、通讯服务提供商、智能设备制造商、系统集成供应商以及科研、教育机构等互联网从业单位共同自愿发起组建的行业性、非营利性社会组织，业务主管单位为嘉兴市工商业联合会、登记管理机关是嘉兴市民政局。

嘉兴市互联网协会是浙江省互联网协会理事单位、4A级社会组织。协会现有会员单位56家，其中理事单位11家。会长单位为中国电信股份有限公司嘉兴分公司，常务副会长单位为中国移动通信集团浙江有限公司嘉兴分公司和[中国联合网络通信有限公司嘉兴市分公司](https://www.baidu.com/link?url=SH0FWfsCfrdw4b4RXLV2RWNiCFDRgvigMgBwa5nBB51ujTaa4Uv_Fx7uwfSLHCCbsYXCaeIyAgF9-kuWNB2Rl5b1k98ycPcKF5tPCiKfFpvjyge3NAxWMkJ9Q6V-QoKTNYELdf16HM58sGVGeX8mCxRWF-o2zn6Yo5_PzKHobfoYvecLic0NtnGjIkUJj62yM5XQb_LaarGaV8Pr0nEKBRDcDNiOtcVCP0MRmZLYlK-0kB7kauIDa33taYIDYgZBP0VjPwjJX30s17OjZjbyIMJFrCAwoipv3DeH8nbiYyGM8s1J3vthDxNoh-5yFppb&wd=&eqid=99e0d5c000011a65000000045b21fe50)二家单位， 副会长单位为嘉兴市计算机研究所有限公司，理事单位有嘉兴市信息化和工业化融合促进中心、嘉兴市职业技术学院、嘉兴市供销信息服务有限公司、浙江融信科技发展有限公司等七家单位。

**（二）协会党支部简况**

嘉兴市互联网协会党支部成立于2010年9月，2016年曾被上级党委授予“优秀党支部”称号，个人连续三年被授予“优秀党员”、“优秀党务工作者”和“先锋书记”称号。截止2018年12月底，协会共有党员 14名，其中组织关系在工商联党委下的正式党员为6名，流动党员为 8名（一名预备党员）。党员中35岁以下的年轻党员为11名，约占党员总数的80%。支部现已建立党小组4个，其中两个新建的流动党员党小组编名为第三和第四青春党小组。

**二、法人代表述职报告**

**（一）加强理论学习，提高自身素质和秘书处工作能力**

两年来，我始终如一坚持实行协会“党员活动日”制度，即利用每月中旬的第一个周六休息日，组织党员、团员、秘书处工作人员开展政治理论学习、进行理想信念教育、开办互联网专业知识培训班等活动，活动内容、形式不拘一格。采取集中学习和自行学习相结合，线上学习和线下学习相结合的方法，结合在互联网上收看专题片和会议室上党课等形式，认真学习习近平总书记重要讲话、十九大文件精神和党章等知识，学习党和国家关于改革社会组织管理制度，促进社会组织健康有序发展的有关文件精神和本市区全局性的发展思路、相关政策、重点工作等，不断更新自身的观念，吸收新的理论知识，增强政治敏锐性，找准协会工作与全局发展的结合点，使协会工作与全局发展处于动态适应的良好状态。两年中，我组织党团骨干开展学习活动26次，带头组织观看了七集专题片《不忘初心 继续前进》、六集纪录片《辉煌中国》和三集专题片《榜样》，亲自备课上党课2次。

新时代的互联网从业人员大都是80后、90后的年轻人，时代赋于我们不仅要在思想上保持先进性，更要在其所处的互联网行业技术上处于领先，发挥突击作用。为此，我利用“党团活动日”活动，不定期推出互联网网络安全培训、互联网新技术培训等专项活动，让广大党团员、业务骨干能够更加用心去了解互联网新萌发的产品或信息，开拓思路、提高技能，从而更好地把先进技术运用到自己岗位的工作中去。

秘书处专职工作人员综合素质的提高是做好协会各项工作的关键。两年中，我在参加市民政局、工商联组织的秘书长培训、党支部书记培训等各项培训活动的基础上，积极支持秘书处专职工作人员参加各类学习培训活动，鼓励协会秘书处主任攻读上海华东师范大学公共管理专业的研究生。2018年为了写好毕业论文，协会秘书长支持她先后走访了嘉兴市模具行业协会、嘉兴市安全生产协会、嘉兴市银行业协会、嘉兴市食品工业协会、嘉兴市餐饮行业协会等兄弟协会，立足新的时代节点调研探索新时代社会组织健康有序发展的新途径，撰写了《政会脱钩背景下嘉兴市行业协会承接政府职能转移事项的研究》的论文，得到了上海华师大导师的肯定与赞许，这对嘉兴市行业协会健康有序发展也有一定的指导意义。

**（二）走访会员单位调研行业现状，推进互联网新技术的广泛应用**

为推进互联网新技术的健康有序发展，促进企业信息化和工业化深度融合，我亲自带领协会秘书处人员先后走访了中国电信股份有限公司嘉兴分公司、中国移动浙江有限公司嘉兴分公司、嘉兴市计算机应用研究所有限公司、浙江融信科技有限公司、嘉兴市公共交通公司、嘉兴市职业技术学院、嘉兴金蝶软件有限公司、浙江金鹰绢纺有限公司、嘉兴快讯文化传媒有限公司、嘉兴市供销信息服务有限公司、浙江中科院应用技术研究院、嘉兴擎众社会经济咨询有限公司、嘉兴市泰顺燃气设备有限公司等十多家会员单位，认真调研在新时代互联网行业新技术的发展趋势，企业两化深度融合的转型进程，听取会员单位在互联网大数据、云平台等新技术的应用、询问了互联网企业在经营管理方面遇到的困难和诉求。

中国电信嘉兴分公司和中国移动嘉兴分公司近二年分别推出“嘉兴政务云”。中国电信嘉兴分公司引入华为高端技术、利用自身机房、带宽、服务等方面的天然优势，积极参与嘉兴市新型智慧城市建设，通过嘉兴政务云建设，为政府提供丰富的资源及数据服务。提升政务服务能力，增强群众获得感。

中国移动嘉兴分公司则以建设政务云平台促进中小企业发展。“嘉兴市中小企业公共服务平台”入驻嘉兴政务云平台后，为数以千计的中小企业提供信息化大数据服务，让企业可以实时获取嘉兴产业、创业、财政税收、人力资源等多方面的信息服务。

在做好政府相关部门网站与政务云平台的对接服务进程中，我及时安排协会会员单位的技术人员免费为政府部门网站适时做好无缝对接，2018年11月，经十个月与政务云对接，嘉兴市经信委网站已经顺利迁移到嘉兴市政务云平台，启用了二级域名，从而使市经信委网站的互联网安全级别提高了数倍。嘉兴市合作交流办网站与政务云平台的对接服务正在进行中。

快讯文化传媒是一家在2017年入会的理事单位，快讯公司的快讯传媒、快讯联播和快讯光电三位一体的互联网新品给互联网电子屏引入了黑科技领域。为更好服务于会员单位，我以协会秘书长身份作为应邀嘉宾参加了快讯文化传媒新品牌发布会，并会同有关单位领导、嘉宾同时按动电子屏启动快讯联播和快讯光电两大新产品的推广、应用。

浙江融信科技发展有限公司是一家集产品销售、技术服务、系统集成及软件开发为一体的综合性高科技企业，融信科技积极参与了许多政府及大型企事业信息系统项目的建设，信息技术始终处在互联网行业发展的前沿，融信科技与嘉兴电信有着良好的合作优势，为使会员单位之间有更广泛的技术交流与合作，我亲自出面为会员单位之间穿针引线、牵线搭桥，受到了会员单位的点赞。

**（三）为政府部门、社会组织、企事业会员单位提供全方位的网络信息安全咨询和服务**

为了认真做好第四届、第五届世界互联网大会召开期间的网络安全保障工作，协会专门成立了“互联网信息安全领导小组”，由我亲自担任组长，并以勇于担责的态度组织有关会员单位在会议期间实行7\*24小时值班，加强网站及系统的安全防范管理监控，确保网站网络信息系统安全。领导小组在做好互联网安全“人防”工作的同时，切实做好了互联网安全的“技防”工作，积极配杭州安恒信息技术股份有限公司在政府部门和部分社会组织、企事业单位门户网站的服务器前端安装“明鉴网站安全一体化监测软件”，采用远程监测技术对Web应用提供7\*24小时实时安全监测，为网站提供不间断的监控与保护，从而提升网站的安全防护能力和安全保障。

在第四届世界互联网大会“互联网之光博览会”在乌镇举办期间，我在省互联网协会的密切配合下及时组织理事单位和部分会员单位去乌镇参观学习。博览会以“发展数字经济促进开放共享——携手共建网络空间命运共同体”为主题，立足“国际、创新、未来、领先、融合”的视角，集中展示了云计算、物联网、人工智能等全球互联网技术和应用创新及数字经济发展的最新成果。通过参观、学习，使全体参观人员的视觉焕然一新，领略到了新时代世界互联网发展进程中的最新技术、最新产品、最新研究和最新成果。

为完善各政府部门、社会组织、企事业单位网站域名实名认证、ICP备案、公安联网备案、IP地址解析等互联网基础管理工作，我严格要求协会秘书处人员按照工业和信息化部《互联网域名管理办法》和公安部《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》的要求，发动党团骨干勇做志愿者，义务为近百家政府部门、企事业单位门户网站更新不准确的备案信息，并在协会办公地设立网站备案照相点，免费为网站备案单位提供服务，为互联网健康有序发展作出了积极的贡献。

按照财政部、民政部《关于通过政府购买服务支持社会组织培育发展的指导意见》的文件精神，近两年来，我亲自带领协会会员单位积极参与社会组织承接政府购买服务工作，通过承接政府购买服务，既增进了会员之间的技术交流与合作，又增加了协会开展活动的资金来源。我们在着力提升协会承接政府购买服务能力的基础上，协会牵头相关会员单位先后承接了嘉兴市南湖区政府的“投资南湖招商引资项目管理系统”、嘉兴市公安局的“嘉兴公安民众全预约服务平台”和海盐县民政局的“村情‘一点通’系统”等三个政府购买服务项目，为市、区、县各级政府推进招商引资精准化、精细化，实现群众和企业到政府办事“最多跑一次” 提供优质的互联网信息技术支持，受到政府和群众的一致点赞。

**（四）打造“青春党建”、“智慧党建”品牌，开启协会党建工作“互联网+党建”e时代**

 “青春党建”是嘉兴市在新形势下提出并探索的党建工作崭新课题。“青春党建”的目标是让基层党建工作有更坚实的基础、更蓬勃的活力、更美好的未来。

两年来，我既要履行好法人代表、秘书长的职责，更要履行好协会党支部书记的职责，结合互联网行业绝大部分是80后、90后的年轻人这一特点，探索“青春党建”模式，绽放“青春党建”活力， 把凝聚青春正能量作为我做好党建工作的一个落脚点。

每年的“五四”青年节，我们都组织党团员开展纪念“五四”系列活动。如2018的“五四”青年节，为纪念“五四”运动99周年，协会党支部组织开展了“室内理论学习与室外郊游活动”相结合的“五四”青年节纪念活动。5月4日上午，当纪念马克思诞辰200周年大会在北京人民大会堂召开时，党支部组织青年党员、共青团员、青年积极分子准点收看会议电视直播，与北京同步聆听了习近平总书记作重要讲话。会议一结束就组织大家讨论，讨论中纷纷表示：要发扬“五四”精神，不忘初心，牢记使命，永远跟党走，共筑中国梦。为了促进党员、团员和青年之间的沟通与交流，让大家在繁忙的工作之余有机会接触大自然，愉悦身心。下午，党支部组织广大党员、团员和青年到郊区开展了户外游览湘湖、品味烧烤活动，整个活动洋溢着一片欢声笑语。

每年的下半年我们也都要组织党团员开展活动。2017年10月和2018年8月，协会党支部与嘉兴市旅行社协会党支部连续二年联袂组织党团员红色旅游活动，先后参观了建德红色革命基地双童革命纪念馆参观、舟山嵊泗历史展馆，观赏海岛渔民绘画村。通过参观学习考察，广大青年党员、团员深深感悟：“改革开放四十年来，我们国家从城市到渔村，从内陆到沿海……，到处发生了翻天覆地的变化，可我们今天的幸福生活、祖国的繁荣昌盛是无数革命先烈用生命换来的，作为80后、90后的我们，是沐浴着改革开放春风成长起来的幸福一代，更是肩负着民族复兴伟大使命的一代。我们要继续发扬革命先烈的优良传统，敢于拼搏，永不言弃，在生活和工作中不断磨练自己，为实现中华民族伟大复兴的中国梦做出自己的贡献。”

“智慧党建”是运用互联网思维，依托互联网、物联网、移动互联等新兴技术，打造集党务管理、组织生活、学习教育、互动交流等一体化的“智慧党建”平台。

近两年，我在抓党建工作中勇于创新，基于互联网行业的特点，活化互联网思维，以“让党徽在互联网上闪光”为工作出发点，把探索“互联网+党建”的新思路、新方法、新途径、新模式作为我做好党建工作的另一个落脚点。针对新时代党建工作的新特点，运用互联网新技术协会创新搭建了党支部“智慧党建”平台。

“智慧党建”平台可以在PC机和手机终端上同步登录，平台上设有专题首页、通知公告、最新动态、党建要闻、三会一课、两学一做、党员信息、党员评议和党费收缴九个栏目。党支部指定支部组织委员定期在“智慧党建”平台上发布党员信息、上传学习内容，更新党建要闻，报导最新动态，公开党费收缴。力求以全新的视角激发全体党员勇于创新、积极奉献的精神。实践证明：“互联网+党建”能实现党建由物理空间向虚拟空间的延伸，由传统党建向智慧党建迈进，“互联网+党建”有效拓展了党的群众基础，有效发挥出党组织和党员的先进性作用，从而激发了基层党建工作的新活力。

**（五）工作中存在的主要问题及整改措施和解决方法**

回顾两年来的工作，虽然做了很多该做的工作，也取得了一定的成效，但对照上级关于《社会团体登记管理条例》和《关于改革社会组织管理制度，促进社会组织健康有序发展的意见》的要求，还存在不少问题，主要归纳有以下几个方面。

1、协会不能适应从“一业一会”到 “一业多会”的探索模式，两年来给协会健康有序发展带来严重的影响。在“一业多会”模式下，互联网协会的行业代表性已经分散，同行业协会间也已出无序竞争，比如有的同行业协会不收会费，使得本协会会员会费收缴率直线下降，同时引发因收缴会费而流失部分会员的后果。主管单位也曾经有意向合并同行业协会，但成立协会容易合并协会难。如果不能建立一套很好的整合机制，互联网协会的行业代表性必将因为“一业多会”而碎片化，在维护行业整体利益方面就会出现问题。

2、政府主管单位与行业协会脱钩从某种角度看还流于形式。例如某同业行业协会新成立的办公室，由政府部门直接派员担任主任。政府部门许多活动交给新建同业行业协会举办，形成政府购买服务有悖“公开、公平、公正”的三公原则，造成互联网协会举办大中型活动相对减少，协会在行业中的代表性和服务会员的功能在削弱。导致会员单位对参与行业协会的兴趣降低，认为入会就是交了会费也享受不到应有的服务，企业只好走“有事找政府的老路子”，从而失去了会员单位对行业协会的认同感。

3、我作为协会法人代表、秘书长，在社会组织改革的新形势下，方向感出现了偏差。再加上工作中遇到一些非常棘手的困难和问题，主观上也产生为难情绪，思想上往往会存在等待社会组织改革模式明朗后再干。这些都对协会工作的开展产生了负面的影响。工作只求应付过得去，不求扎实过得硬，协会工作和党务工作抓得不够平衡，出现了顾此失彼现象。

针对以上存在的问题，我认真进行了梳理和思考。这些问题的产生，虽然存在一定的客观性，但本质上还是主观原因。在改革的新时代，首先要进一步加强自身的学习，努力学习新的思想、新的理念、牢固树立改革创新的新观念，把自己投身于社会组织管理的改革发展洪流中去，大胆探索，不断创新，遇到问题要勇于去克服。构建和完善协会良好的法人治理结构，使互联网协会能够有效发挥应有的职能作用。与此同时，要加强协会制度建设，修改和完善协会章程和各项规章制度，用制度来规范我们协会的各项工作，以实际行动把协会的各项工作做好做扎实。

**三、新一年主要工作打算**

新的一年意味着新的起点、新的机遇和新的挑战。2019年我要在市民政局、市工商联的正确领导下，在去年工作的基础上，克服困难、更新观念，扬长避短、创新发展。我要运用互联网思维做好协会的各项工作，牢固树立协会工作三个服务观念：即“服务于会员的需要，服务于行业的发展，服务于政府的决策”。推进“互联网+”在各个产业、行业中的应用。主要做好以下几个方面的工作。

**（一）扎实做好会员单位服务工作，加强与会员单位沟通和联系**

协会为更好地发挥为会员单位的服务功能，除了按章程规定定期召开会员代表大会和理事会会议为协会工作出谋献策，解决协会工作中遇到的实际问题以外，秘书处还要每月走访3~5个会员单位，调研行业发展现状，倾听会员单位诉求，共同探讨协会在新时代健康有序发展的新模式、新做法，为互联网事业的快速发展作出应有的努力。

**（二）组织开展各种互联网新技术、新概念的培训和研讨活动**

协会结合会员单位的实际需要，依托三大通讯运营商和嘉兴市职业技术学院等协会成员单位的资源优势，通过开展各种不同层次新技术项目的专题培训和研讨交流，推动我市“互联网+”新技术的推广和运用。在2019年世界互联网大会召开期间，组织会员单位去桐乡乌镇参观“互联网之光博览会”，拓展互联网思维，创新互联网应用。

**（三）履行协会社会责任，热心参与公益活动**

协会要始终坚持致力于在履行自身协会社会责任、政治责任、经济责任基础上，为社会、为需要帮助的地域、单位和弱势人群贡献一份爱心。2019年我要继续落实专职人员为互联网网站建设单位免费提供公安联网备案，做好互联网黑客攻击的防范工作。适时组织协会会员单位走进社区宣传普及互联网安全方面的知识，特别是宣传普及防短信、微信诈骗方面的安全知识，以保护公民的财产安全。继续办好“嘉兴12321”网络不良与垃圾信息的举报受理平台，配合公安机关打击各类互联网违法犯罪活动，共同营造一个积极向上、健康阳光的网络环境。

**（四）继续探索“互联网+党建”新模式，加强协会党支部建设**

走进新时代，党支部要旗帜鲜明地带领协会永远跟党走，在打造“青春党建”和“智慧党建”两张名片中要逐步壮大协会党支部。按党章的要求积极慎重培养发展入党积极分子。协会从活动经费中预算10%（至少5000元/年）支持党支部活动开展，2019年党支部要开展至少12次活动，原则上每半年举行一次户外活动。举行党建活动可与协会其他活动结合起来，扩大支部影响力，吸引更多有为青年向党组织递交入党申请书。
  2019年4月组织全体党员、团员骨干、积极分子到安吉县天荒坪镇余村开展党性教育活动，深刻领会习近平总书记在余村考察时提出的“绿水青山就是金山银山”的科学论断。

2019年9月组织全体党员、团员骨干、积极分子赴沙家浜红色革命教育基地开展革命传统教育活动。缅怀抗日先烈，重温红色经典，激发爱国热情，增添工作动力，团结一心、克服困难，充分发挥支部的战斗堡垒作用和党员的模范带头作用，为互联网的健康有序发展作出积极贡献！

嘉兴市互联网协会陈俊年

2019年1月22日